

 Regione Emilia-Romagna



**IMPARARE
FACENDO INSIEME**
FORMAZIONE PER LA PARTECIPAZIONE

L'Autoscuola e le linee guida regionali per la valutazione dei processi partecipativi

Sabrina Franceschini

Servizio riordino, sviluppo istituzionale e territoriale,
partecipazione

Regione Emilia-Romagna

Corso «La valutazione dell'impatto dei processi di
partecipazione»

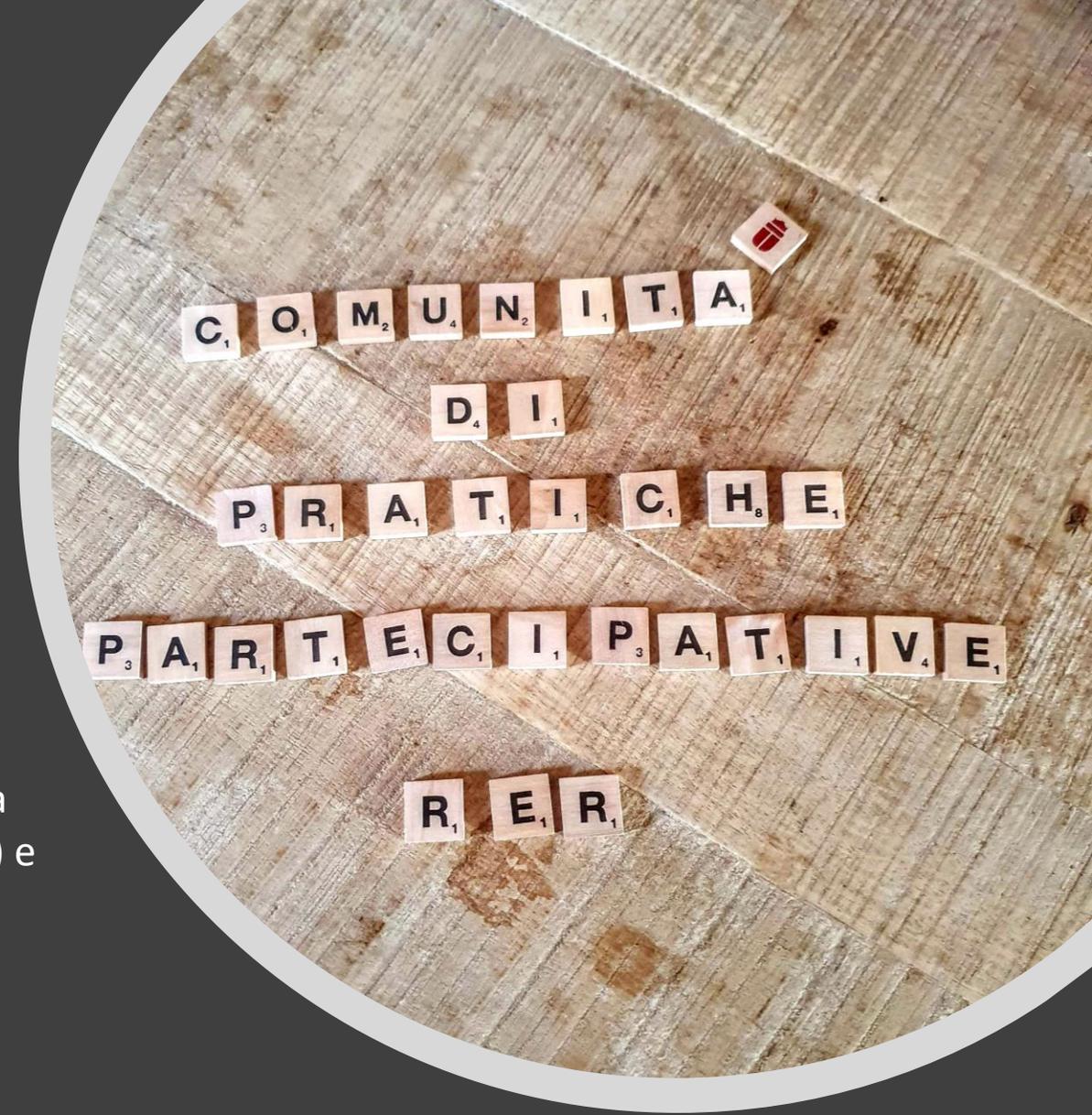
12 novembre 2020

Cos'è una comunità di pratiche?

- Gruppi di persone che condividono un interesse o una passione per qualcosa che fanno e imparano come farlo meglio grazie ad una regolare attività di interazione reciproca

Obiettivi:

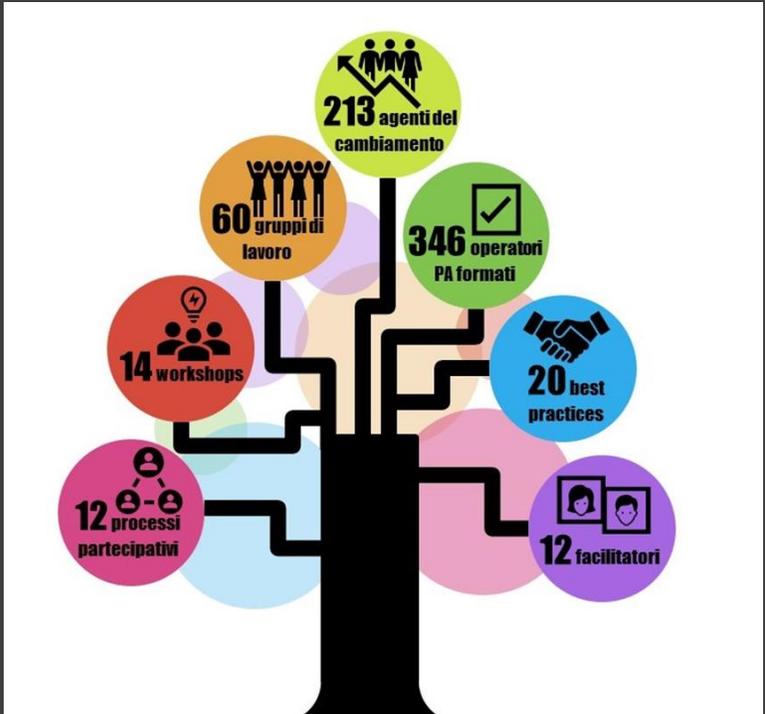
- lavorare sulla facilitazione e sui metodi partecipativi per la soluzione creativa dei problemi (creative problem solving) e la gestione di progetti partecipativi
- attivare un processo permanente di innovazione e miglioramento continuo basato sull'ascolto, il coinvolgimento e la valorizzazione delle competenze



Il percorso

- Nel corso del 2018, attraverso un percorso di coprogettazione con attività partecipative esperienziali basate sull'imparare facendo (learning by doing) ha preso vita la comunità di pratiche di operatori della partecipazione regionali.
- Il percorso non era stabilito a priori ma ha seguito la logica di una spirale convergente. E' un metodo iterativo e incrementale, dapprima si capiscono e conoscono le strutture e percorsi e si identificano gli attori chiave; poi vengono sviluppati e migliorati i metodi e coinvolti gli attori chiave; i metodi vengono poi provati e migliorati e viene promossa la rete di attori fino ad aggregare i metodi e strutturare la rete di attori.





Partecipazione

Comunità di pratiche partecipative

Carta d'identità

Descrizione del percorso
Mettere in relazione le persone per lavorare insieme, a livello della Regione Emilia-Romagna sul tema partecipazione grazie a un'interazione regolare e costruttiva con altri colleghi, laboratori, workshop, seminari, scambio e spazi di comunità, per creare una rete di "progetti della partecipazione" e costruire una vera e propria comunità di pratiche partecipative per tutto il territorio. Per saperne di più sulla Carta d'Identità completa il [form online](#).

Caratteristiche
Aperta
Fino al 31 dicembre 2020
Area tematica: Partecipazione
Politica di riferimento: [Legge sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche \(L. 10/2016\)](#)
Ciclo di partecipazione: [2. Organizzazione partecipata ed empowerment](#)
Fase della politica: Attivazione
Destinatari: **MNL OPERATORE**
Spazio alla carta d'identità: [103.646.488](#)

Materiali
Documenti
Normativa
Glossario

Notizie

RiPartecipiamo
Dopo la Regione Puglia anche il Comune di Bologna realizza alla diffusione del progetto di partecipazione.

Bologna: A scuola di azioni collettive
Un accordo di programma di accompagnamento per la realizzazione di progetti ad alto impatto sociale in città.

La Regione Emilia-Romagna vince il Platinum Facilitation Impact Awards
Il premio che riconosce merito dell'Iniziativa Internazionale dei Facilitatori.

Platinum Facilitation Impact Award

Regione Emilia-Romagna, Italy
Sabrina Franceschini
Executive Area Manager
Communication of Citizenship

Project
Participatory Community of Practice

Facilitators
Paolo Martinez, CPF
Andrea Panzavolta
Ana Maria Solis
Teresa Sblendorio

Stefania Bertolini
Marcella Isola
Manuela Capelli
Patrizia Ercoli



Gillian Chambers CPF
Regional Director of IAF Latin America and Caribbean
Kingston, Jamaica

Breakout D
Emilia-Romagna: empowering in-house facilitation

iaf

I risultati



Obiettivi del percorso «Autoscuola»

- divulgare la Legge regionale sulla partecipazione all'elaborazione delle politiche pubbliche 15/2018;
- creare una base comune di conoscenze sui principi della partecipazione attraverso l'erogazione del corso on line "Esperienze di partecipazione. Progettare e gestire processi partecipati";
- uniformare i linguaggi di coloro che operano nell'ambito della partecipazione;
- consolidare la rete dei referenti che si occupano di partecipazione presso la Regione Emilia-Romagna e gli Enti locali in logica di comunità di pratica;
- sviluppare competenze per la progettazione e la gestione dei processi partecipativi;
- sviluppare competenze su tecniche e metodi di condivisione delle scelte.



Risultati attesi e competenze

- confronto e apprendimento peer to peer delle tecniche e metodologie di facilitazione;
- comprendere e confrontarsi sull'efficacia della partecipazione a partire da casi studio e progetti in riferimento a percorsi partecipativi;
- sapere progettare, gestire e valutare un processo partecipato identificando le condizioni, le opportunità, i tempi e i requisiti per avviarne uno;
- conoscere la legge regionale sulla partecipazione;
- sapere redigere un capitolato per l'acquisto di servizi finalizzati alla realizzazione di un progetto partecipato.



Il percorso

- Il corso formativo era indirizzato a **180 operatori**, di cui: 50 dipendenti della Regione Emilia-Romagna e 130 operatori provenienti dagli Enti locali del territorio dell'Emilia-Romagna.
- TOT ore formazione: **60 ore** da gennaio 2019 a febbraio 2020 – Blended learning
- **Metodologia:**

I partecipanti al corso sono stati coinvolti in un processo di co-progettazione tramite il metodo del Project work per realizzare attraverso la formazione e compiti specifici, un prodotto finale: la stesura di un progetto di partecipazione. L'autoscuola forma progettisti della partecipazione che abbiano visione e conoscenza di strumenti per gestire un processo partecipato.

Le attività formative sono caratterizzate da una parte teorica ed una parte di simulazione pratica della metodologia proposta e/o di training rispetto le tematiche oggetto della formazione.

Il corso prevedeva forme di coinvolgimento on line (tra cui ad esempio chat, forum, compito, Webinar), utilizzando la piattaforma e-learning SELF.



Esperienze di partecipazione. Progettare e gestire processi partecipati

Implementazione e-learning



Tutoraggio e learning

Brochure informativa, webinar, forum, compito, chat

Tutoraggio e learning

Valutazione dei moduli formativi

Monitoraggio dell'intervento

2019

2020

Alcuni dati sull'organizzazione



30 giornate dedicate ad allestimento e preparazione eventi



10 giornate dedicate ai laboratori in presenza e webinar



5000 comunicazioni mail gestite per organizzazione e tutoraggio



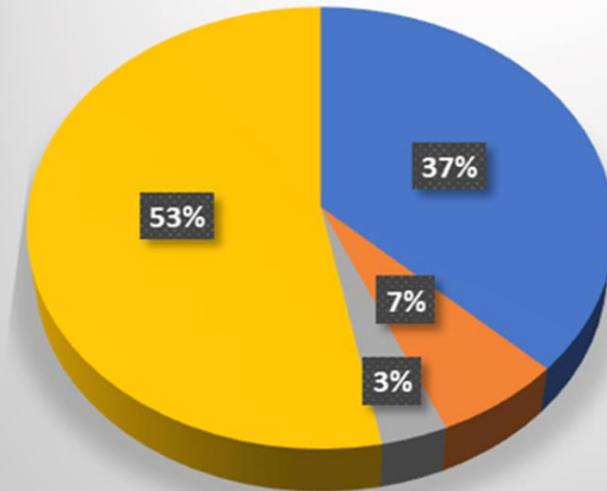
10 conference call con il gruppo di lavoro



I risultati



Efficacia della formazione *Autoscuola della Partecipazione*



- Corsisti/e che hanno presentato proposte al bando Partecipazione I.r. 15/2018
- Corsisti/e che hanno presentato seguito l'Osservatorio locale per il paesaggio della RER
- Corsisti/e che hanno organizzato un laboratorio sul riuso temporaneo
- Corsisti/e che hanno partecipato alla co-progettazione della formazione 2020 della RER



Linee Guida per la valutazione dei processi partecipativi

- Nell'ambito del percorso Autoscuola un gruppo ha sviluppato un project work sul tema della valutazione il cui esito è stato condiviso con la comunità quale [«linea guida»](#) per i progettisti.
- La valutazione è descritta come un'attività di ricerca-azione che accompagna tutta l'attuazione del progetto, e non solamente la fine del processo stesso.
- I partecipanti non sono gli oggetti dell'osservazione del ricercatore, ma soggetti attivi, che possono contribuire attivamente prendendo parte alle fasi di progettazione e realizzazione della ricerca valutativa e di interpretazione dei risultati.



Linee Guida per la valutazione dei processi partecipativi

Misurare l'impatto di un progetto partecipativo significa che l'interesse finale è quello di narrare come il processo abbia contribuito a generare "cambiamenti significativi, sia previsti che non, delle condizioni di benessere delle comunità, indotti dall'allocazione del capitale di investimento sociale, che va al di là di ciò che ci si sarebbe aspettati che accadesse" (Nicholls et al. 2015).

Nelle linee vengono proposti una lista di possibili indicatori che possono essere utilizzati nel processo di valutazione, nella consapevolezza che la misurazione dell'impatto di ciascun progetto è un'attività soggettivamente correlata ad ogni contesto e comunità.



Per restare in contatto...



- Mail: sabrina.franceschini@regione.emilia-romagna.it
- Web: <https://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/>
- Facebook: **io Partecipo**
- Twitter: **@ioPartecipoPlus**
- YouTube: [Partecipazione Regione Emilia-Romagna](#)